

Agents



ANTHROPIC

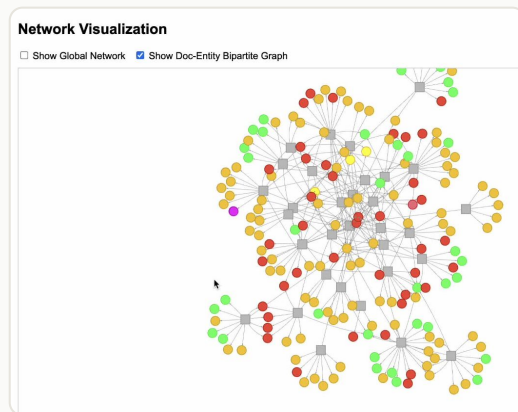


Ashford | Sterling - AI & Cognitive Systems

consulting@ashfordsterling.com - +33 6 51 46 87 59 - ashfordsterling.com/fr - Nous conseillons et implementons Claude (Anthropic) chez nos clients

Le graphe de connaissances dynamique donne à Claude une compréhension fine de l'organisation

Claude est un collaborateur doté de plusieurs années de connaissances contextuelles



Graphe de connaissances

Visualisez les structures de l'organisation, les connaissances historiques, les processus propres à l'entreprise et les schémas récurrents du graphe

A

Prompt :
« Claude, aide-moi à préparer une réunion
avec Acme
»

Avant



Claude : Bien sûr. Parlez-moi de votre rôle, des personnes que vous allez rencontrer, et des sujets ou objectifs sur lesquels vous souhaitez vous concentrer.

Après



Claude : Bien sûr. Je vois que vous rencontrez James, le CTO, pour un suivi de démo jeudi. Je prépare :

- Un profil complet sur Acme et James.
- La liste des projets passés de votre entreprise et les enseignements clés de ces transactions.
- Un deck et quelques points clés à aborder pour la réunion.
- Les sources, pour savoir d'où provient cette information.

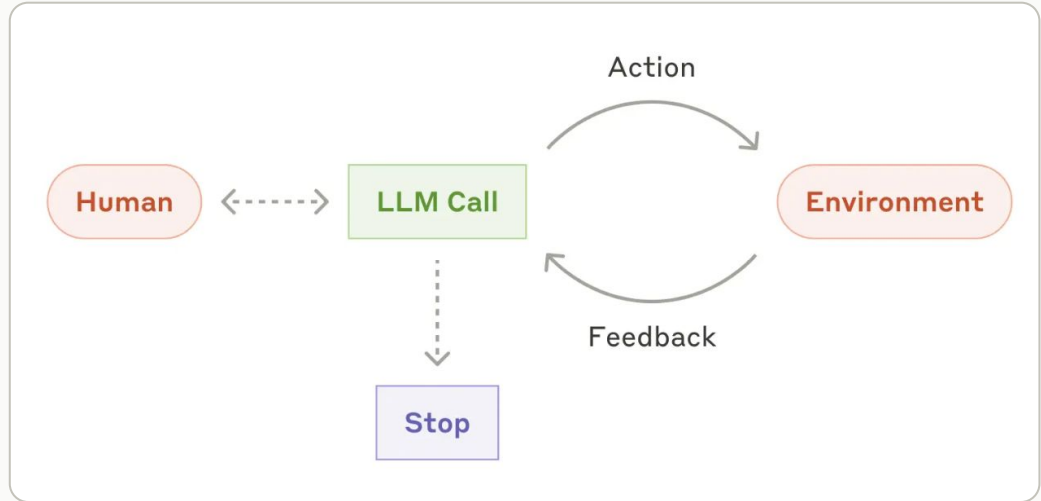
Qu'est-ce qu'un agent ?

Les agents sont des systèmes d'IA capables de planifier et d'exécuter de façon autonome des tâches complexes.

Problèmes ouverts

Étapes difficiles à prévoir

Impossible de coder un chemin en dur



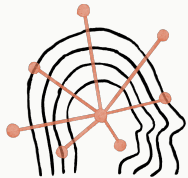
Cas d'usage

Recherche agentique

Codage autonome

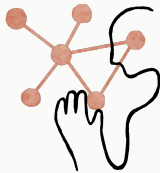
Support client

Quelles fonctionnalités rendent les agents Claude possibles ?



Claude comprend

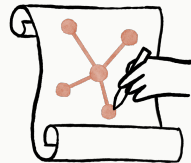
- Raisonnement
- Sources de connaissances & récupération
- Mémoire
- Recherche web
- Sûreté : alignement, interprétabilité



Claude communique

Manières de dialoguer et d'interagir :

- Chat
- Voix
- Personnalisation
- Livrables de travail (Artifacts)
- Suggestions proactives



Claude agit

- Interaction avec d'autres logiciels (mise à jour des systèmes de référence, etc.)
- Production de livrables — decks, documents, etc.
- Utilisation de l'ordinateur
- Sûreté & supervision humaine, l'humain approuvant les actions de Claude

Boostez la productivité dans toute votre organisation

Marketing



Analyse des tendances & comportements

Idéation & création de contenu

Stratégie de campagne

Rapports de performance

Ventes



Analyse des appels commerciaux & planification des comptes

Traitement des objections

Élaboration du pitch

Analyse des métriques & KPI de vente

Gestion de produit



Vision & objectifs produit

Création de spécifications & cahiers des charges

Analyse des retours & usages utilisateurs

Élaboration & priorisation de la feuille de route produit

Ressources humaines



Fiches de poste & supports de recrutement

Modules de formation et documentation

Développement des collaborateurs

Analyse de l'engagement des collaborateurs

Juridique



Rédaction & révision de contrats

Synthèse des lois et réglementations

Processus de conformité

Soutien au contentieux

ANTHROPIC



Ashford | Sterling - AI & Cognitive Systems

consulting@ashfordsterling.com - +33 6 51 46 87 59 - ashfordsterling.com/fr - Nous conseillons et implementons Claude (Anthropic) chez nos clients

Exemples de tâches d'agents

Où vont les agents Claude

	Simple (< 1 min)	Moyen	Complexe
Quels types de tâches ?	Analyse factuelle	Recherche approfondie	Exécuter des initiatives stratégiques
Ingénieurs	Rechercher la syntaxe et la documentation des API	Comprendre les options d'implémentation propres à un framework	Développer des logiciels de production à partir des connaissances de l'entreprise et de la documentation publique
Marketeurs	Consulter les métriques de tendance actuelles	Analyser le positionnement des concurrents	Ajuster dynamiquement les budgets et les messages selon les retours du marché et la performance
Équipes commerciales	Générer un brief de préparation d'appel simple	Analyser les besoins du prospect et créer une approche personnalisée	Élaborer une stratégie de compte de bout en bout intégrant données clients, veille concurrentielle et optimisation tarifaire